

Une solution complète pour concevoir, distribuer et archiver vos documents d'entreprise au design professionnel



Soupletube renforce sa productivité grâce à Compleo Suite

Challenges

Soupletube, leader européen du tube souple en plastique et laminé, était confronté à un problème de temps pour l'édition de ses factures qui prenait près de 4 heures par jour. Le traitement se faisait de manière manuelle en utilisant des pré-imprimés carbonés à 4 feuillets. Mais les utilisateurs avaient des difficultés à placer le texte à l'endroit souhaité. Quant aux impressions issues de l'AS/400 sur les imprimantes matricielles, elles étaient réalisées sur du papier à bandes de type « Carroll » et ne permettait donc pas d'envoyer les documents d'entreprise (factures, bons de commande d'achat fournisseurs, ...) par email à ses clients et fournisseurs.

Solution

Soupletube a choisi les solutions Compleo pour améliorer le traitement de ses spools et la gestion de ses éditions. Au fil des années, Soupletube a choisi de suivre les évolutions des solutions Symtrax en mettant en place les différents modules de la suite Compleo afin de répondre aux différentes problématiques. Ainsi, Compleo Explorer leur a permis d'exporter les données de spools dans un format Excel afin d'être retraitées. Tandis que les outils de conception MapForm et Layout, leur ont permis de gagner en souplesse dans la mise en forme des spools AS400 en sortie d'ERP Mapics. Depuis, les factures sont envoyées de manière automatique par email au format pdf.

Le directeur du service informatique de Soupletube n'a pas hésité à déployer les solutions Symtrax qu'il utilisait au quotidien dans son ancienne entreprise. « Cette solution fonctionne très bien avec toutes les applications de l'AS/400 ». A ce jour, 2 développeurs dans le service informatique et 50 utilisateurs répartis sur les différents sites du groupe bénéficient des fonctionnalités de la suite Compleo.

Comme le souligne le responsable informatique « la qualité du support et la proximité du service commercial de Symtrax ont été véritablement déterminantes » dans le choix des solutions d'Output Management et de Business Intelligence chez Soupletube. « J'ai bénéficié de formations pour la mise en œuvre du volet gestion des éditions avec Compleo Suite ainsi que StarQuery Suite pour améliorer la création du reporting commercial. Dès que j'ai un problème ils m'aident et trouvent toujours une solution. J'en suis très satisfait. »

Bénéfices pour l'entreprise

Avec la mise en place de la solution d'Output Management Compleo Suite, Soupletube a rapidement gagné en temps de traitement. Les bénéfices sont surtout économiques pour le responsable informatique « Nous sommes passés de 4 heures par jour à 15 minutes et de l'impression papier carbone à la diffusion électronique.



Soupletube

Leader européen du tube souple en plastique et laminé pour la cosmétique, le dentaire, la pharmacie, l'alimentation, l'industrie et l'un des principaux producteurs de flacons plastiques personnalisés et haut de gamme. Les 480 collaborateurs, en Europe, produisent et livrent 650 millions d'articles, pour un chiffre d'affaires de 55 millions d'euros.

Système informatique :

AS/400 et ERP Mapics

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

“Compleo Suite est simple d'utilisation, efficace et a un très bon rapport qualité prix”

Le directeur du service informatique

**Essayez gratuitement
Compleo Suite
pendant 10 jours sur
www.symtrax.fr**