

Une solution complète pour concevoir, distribuer et archiver vos documents d'entreprise au design professionnel



Haribo a la belle vie grâce à Compleo Explorer et Supervisor

Challenges

Différentes demandes internes ont amené Haribo France à chercher une solution d'Output Management.

Les utilisateurs traitaient beaucoup de spools AS/400, et souhaitaient obtenir des documents sous Excel. En effet, ils avaient des fiches clients ou produits qui représentaient plus de 1 000 pages par mois, ce qui était très long à éditer et à répartir. Ils ont donc demandé à recevoir ces fichiers sous format informatique.

Solution

En 2003, Compleo Suite a été mise en œuvre chez Haribo, qui a régulièrement fait évoluer sa configuration jusqu'à aujourd'hui. Pourquoi avoir choisi Symtrax ? « Compleo Suite combine prix intéressant et facilité d'utilisation ».

Haribo France utilise le module Compleo Explorer pour reformater les spools AS/400 qu'ils envoient dans Word, Excel ou Access et pour ensuite distribuer les documents par e-mail aux formats PDF, Access ou Word. La solution est liée à une trentaine d'applications dont certaines avec des spools de plus de 3000 pages, sur lesquels ils réalisent des ruptures. Cela leur permet de sortir des états journaliers, mensuels ou annuels selon les besoins des différents services, des commerciaux à la direction.

Le module Compleo Supervisor est quant à lui utilisé quotidiennement pour établir des états à la demande. Ponctuellement, l'utilisateur transmet au module son état qui est placé en file d'attente puis traité et envoyé automatiquement par e-mail.

Bénéfices pour l'entreprise

« Compleo Suite est souple et très facile d'utilisation. Toutes les personnes qui l'ont utilisé se sont très rapidement familiarisées avec le logiciel, après 2 ou 3 exemples ». Par ailleurs, la solution les a aidés à supprimer un certain nombre d'imprimantes matricielles. Alors qu'ils devaient imprimer beaucoup de listings auparavant, l'information des spools est maintenant envoyée de façon automatique par e-mail avec mise en forme au format PDF. Pour le service informatique : « Le logiciel est techniquement très bon, facile d'utilisation mais il permet aussi de s'attaquer aux problèmes les plus complexes ! L'autre avantage de la solution réside dans sa rapidité de mise en œuvre et son utilisation dans de nombreux cas spécifiques. Enfin, l'équipe commerciale a toujours été sympathique et disponible et nous n'avons jamais eu de problème avec Symtrax, toujours des solutions ! ».



Haribo

Créée à Marseille en 1967, l'entreprise Haribo est le premier fabricant français de confiserie de sucre et leader européen sur le marché des bonbons gélifiés, dragéifiés et de la réglisse. La France est le 2e pays du groupe Haribo après l'Allemagne. Haribo possède aujourd'hui 2 sites de production à Marseille et Uzès, ainsi qu'un effectif de plus de 700 salariés.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

“Facile d'utilisation, Compleo Suite permet aussi de s'attaquer aux problèmes les plus complexes !”

**Essayez gratuitement
Compleo Suite
pendant 10 jours sur
www.symtrax.fr**