

Une solution complète d'Output Management pour gérer, convertir et distribuer les fichiers spools depuis n'importe quel système



HSBC compte sur Compleo Suite

Overview

HSBC a un certain nombre de serveurs System i® regroupés à Hong Kong. Ces serveurs IBM constituent le backbone de l'infrastructure informatique de HSBC à l'échelle mondiale.

HSBC utilise donc actuellement Compleo Suite 4 pour reformater et distribuer les rapports des spools depuis les 8 serveurs System i. Ces rapports sont ensuite distribués aux utilisateurs internes à l'entreprise chaque jour.

Challenges

Avant d'intégrer Compleo Suite dans son infrastructure informatique, les utilisateurs de HSBC devaient effectuer beaucoup de travail manuel pour créer et distribuer les rapports dans le format voulu.

Le problème le plus spécifique était de convertir les fichiers spools en PDF. Cette étape était effectuée en imprimant physiquement les rapports de spools, en les scannant en PDF puis en les attachant dans un email qui était ensuite envoyé aux utilisateurs finaux.

Solution

Compleo Suite permet aujourd'hui aux utilisateurs de se connecter directement aux OutQ du serveur, de choisir le fichier spool voulu pour ensuite créer un rapport, le formater avec une mise en forme professionnelle et l'envoyer par email en PDF en cliquant sur un seul bouton, automatiquement.

Ces opérations ne nécessitent pas que les utilisateurs aient des connaissances en programmation ou qu'ils créent des modèles de mise en forme pour chaque rapport.

Les modèles sont créés une fois puis sont intégrés dans Compleo Suite pour ensuite être appliqués aux fichiers spools voulus, autant de fois que nécessaire. Les règles de mise en forme et de distribution ont été intégrées à ces modèles et sont automatiquement appliquées aux fichiers spools.

Résultats

En intégrant Compleo Suite dans son infrastructure informatique, HSBC est maintenant capable de distribuer des rapports mis en forme beaucoup plus rapidement. L'efficacité commerciale est améliorée et permet aux utilisateurs de prendre les décisions critiques à l'entreprise plus facilement et rapidement en étant plus réactifs aux évolutions du marché et des clients.

Pour HSBC, l'avantage le plus important est que Compleo Suite permet d'améliorer la communication entre les utilisateurs.



HSBC

Le groupe HSBC est présent dans 83 pays et territoires avec plus de 9500 implantations, le groupe HSBC étant solidement implanté en Europe, dans la région Asie-pacifique, en Amérique, au Moyen-Orient et en Afrique. Grâce à un réseau global utilisant les technologies les plus avancées et notamment un réseau Internet en constant développement, HSBC offre une gamme complète de services financiers.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

“Compleo Suite permet de formater nos documents automatiquement.”

Sr. Officer | Investor Services - HSBC

**Testez gratuitement
Compleo Suite pendant
10 jours sur
www.symtrax.fr**