

Une solution complète pour concevoir, distribuer et archiver vos documents d'entreprise au design professionnel



Daiwa Sports ferre Compleo MapForm

Challenges

Daiwa Sports utilise l'ERP BPCS sur une machine Systemi. Seuls deux employés gèrent l'infrastructure informatique. De ce fait, Paul Scyner, le directeur informatique, est toujours à la recherche de solutions qui permettent de réduire la charge de travail de son équipe et offrent plus de fonctionnalités à un prix compétitif.

L'entreprise produit chaque jour des centaines de factures, bons de dispatching ou de livraison, etc. pour le bénéfice de 30 utilisateurs finaux. Paul a décidé de tester Compleo MapForm pour remplacer la solution existante et produire les factures, bons de réception de commande, et autres documents en sortie de son ERP. Paul avait aussi pour préoccupation le TCO (coût total d'acquisition) de son ancienne solution, dont les frais de maintenance étaient prohibitifs.

Solution

Paul a donc téléchargé Compleo MapForm pour vérifier si la solution pouvait lui convenir. Rapidement, Paul a identifié les bénéfices de la solution Symtrax: "J'ai eu l'équipe de support Symtrax plusieurs fois au téléphone durant le test. Ils ont été d'une grande aide et j'ai eu la possibilité de vérifier en profondeur les bénéfices de MapForm et le retour sur investissement que Daiwa pouvait espérer".

Paul recherchait aussi une solution plus facile à utiliser. Compleo MapForm ne l'a pas déçu: "la gestion des impressions est étonnante. On peut tout faire puisque les drivers d'imprimante sont utilisés. La flexibilité, la possibilité de lancer des traitements d'archivage, d'envoyer le résultat via FTP, email, en PDF... j'aime vraiment MapForm!"

La mise en place de Compleo MapForm a été simple et les 3000 factures produites chaque mois n'ont subi aucun retard: "les fonctions glisser/déposer permettent une prise en main très rapide. Vous pouvez mettre en place une diffusion automatique de documents dématérialisés en quelques jours".

Maintenant, tout est automatisé et distribué par email ou FTP dans différents formats comme PDF ou Excel. Les 500 rapports envoyés chaque semaine peuvent être modifiés en un clic, et c'est cette flexibilité que Paul recherchait.

Bénéfices pour l'entreprise

Peu de mois après l'adoption de Compleo MapForm, Paul a évalué les bénéfices pour Daiwa Sports: "Le coût de maintenance est bien moindre que celui de notre précédente solution et le temps de création de fonds de page est beaucoup plus court. De plus, le fait de diffuser des documents dématérialisés nous a fait faire des économies importantes sur les coûts de postage!"



Daiwa Sports

Le groupe Daiwa est le premier producteur de moulinets de pêche au monde. Depuis 1958, la culture de cette entreprise japonaise est orientée vers le design, l'innovation et la qualité.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

"L'interface est très facile à utiliser, l'environnement a du sens! Même les fonds de page les plus complexes, il ne m'a fallu que 2 jours pour les créer... C'est vraiment une solution qui m'a fait gagner du temps."

Paul Scyner
Directeur Informatique

Testez gratuitement
Compleo MapForm
pendant 10 jours sur
www.symtrax.fr

