

Une solution complète pour concevoir, distribuer et archiver vos documents d'entreprise au design professionnel



Novoferm restructure sa logistique grâce à Compleo pour SAP



Problématique

Suite au choix d'un nouveau transporteur, Novoferm France a dû lancer un projet d'adaptation de ses process logistiques qui devait aboutir en moins de 6 mois. En particulier, il fallait apporter des modifications à certains documents tels que ses bons de livraison, de préparation ou ses dispolist (listing des produits prêts pour chargement). L'entreprise devait notamment enrichir sa dispolist et la mettre à jour en fonction des informations que retournait le nouveau transporteur et ainsi mettre à jour son analyse des stocks restants.

Or Novoferm France utilise un serveur mutualisé avec l'Allemagne et les Pays-Bas, avec un intégrateur en Allemagne. Cela compliquait le traitement des demandes de modification. Emmanuel Duc, chef de projet, cite un exemple concret : "Sur une étiquette de production, nous avons un code-barre qui correspondait au numéro de commande. À côté de ce code-barre se trouvait la ligne de commande. Lorsque je demandais à l'intégrateur en Allemagne de concaténer ces deux éléments, cela demandait 4h de travail, soit un coût de 500€."

La solution

Emmanuel Duc savait qu'un projet de modification des spools ou des étiquettes SAP allait être lancé en 2010. Il était donc en veille permanente concernant les solutions existantes présentes dans l'écosystème SAP puis il a assisté à un webinar de Symtrax. Il a alors découvert que la solution Compleo pour SAP correspondait totalement au projet lié au changement de transporteur. « Nous voulions un outil qui puisse répondre à tous nos besoins liés aux états de sortie de SAP et c'était le cas avec Compleo Suite ». Un concurrent allemand aurait également pu répondre aux attentes de Novoferm, mais en passant par lui l'investissement aurait été beaucoup plus lourd pour obtenir le même résultat.

Emmanuel Duc poursuit : "Le prix de Compleo était raisonnable par rapport à la solution apportée, et son connecteur SAP n'était pas trop intrusif. L'équipe commerciale a été réactive et compétente, notamment pour créer une maquette permettant de tester Compleo Suite en situation réelle. Lorsque j'ai envoyé un mini-cahier des charges au consultant SAP, ce dernier a pu répondre à toutes les demandes exprimées." Par ailleurs, les utilisateurs de Compleo pour SAP ont bénéficié de formations qui, combinées à la facilité d'utilisation des logiciels, leur ont permis d'être opérationnels au bout de quelques jours seulement.

Avantages de Compleo pour SAP

Pour l'instant Novoferm n'a utilisé Compleo Suite que pour répondre à ses besoins logistiques mais, une fois les premiers objectifs atteints, l'entreprise utilisera la solution pour d'autres services. D'après Emmanuel Duc, "Notre Directeur Administratif et Financier a bien identifié l'utilisation que nous pourrions faire de Compleo Suite à l'avenir : nous souhaitons automatiser l'envoi de fax depuis SAP". Les services comptabilité et achats passeront alors en toute transparence par Compleo Suite pour le traitement de leurs flux documentaires sortants et ce, avec un ROI imbattable.

Novoferm®

Novoferm® France : c'est aujourd'hui 500 collaborateurs spécialistes à l'écoute des marchés de la fermeture. Grâce à une recherche permanente, à des Innovations techniques et un conseil personnalisé, Novoferm® France se distingue par sa capacité d'adaptation dans tous les domaines de la fermeture : portes de garage, automatismes, parkings collectifs, portes industrielles, niveleurs, sas, équipements de quai, blocs-portes techniques et portes coupe-feu...

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

"Lorsque j'ai envoyé un mini-cahier des charges au consultant SAP, ce dernier a répondu oui à tout."

Emmanuel Duc
Chef de projet



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

**Testez gratuitement
Compleo Suite
pendant 10 jours sur
www.symtrax.fr**