

HKI gagne du temps pour générer ses marges de ventes et ses rapports de "dû clients & fournisseurs".



Le paysage informatique

H&K International (HKI) – un des principaux fournisseurs mondiaux d'équipements de cuisine en acier inoxydable pour l'industrie de restauration rapide – utilise le système ERP Orion, fonctionnant sur la plateforme Systemi® d'IBM et la base de donnée DB2. Leur département informatique est réparti sur la plupart de leurs sites et filiales dans le monde. Actuellement, l'ERP Orion compte 250 utilisateurs, dont une centaine nécessite un accès en temps réel aux données opérationnelles au format MS Excel. Les rapports les plus souvent générés par les utilisateurs sont les marges de ventes, les rapports de "dû clients" et "dû fournisseurs", les rapports de production, les rapports de contrôle des stocks.

Pourquoi StarQuery Suite

Avant d'intégrer StarQuery Suite à leur paysage informatique, HKI utilisait "iSeries Report Downloader" pour mettre les rapports, imprimés par Orion, en format MS Excel. Créer des rapports utilisateurs était difficile avec Orion, et comportait plusieurs étapes avec une part importante d'interventions manuelles et pouvait parfois prendre des heures.

Les 2 principaux critères pour choisir leur solution de BI ont été, d'abord d'avoir un logiciel plus efficace pour télécharger des rapports dans des formats plus conviviaux – "un reporting plus rapide" et deuxièmement d'avoir la possibilité de créer leurs propres rapports.

Benefices

StarQuery Suite offre aux utilisateurs la flexibilité nécessaire pour créer et exécuter leurs propres rapports, et ils n'ont plus à dépendre de leur éditeur d'ERP pour leur reporting. D'après Colin Burns, directeur commercial du groupe HKI, "un rapport qui prend désormais une minute de création en utilisant StarQuery prenait 15 minutes à quelqu'un pour le télécharger à partir d'Orion". StarQuery Suite n'a pas seulement aidé HKI à gagner du temps, mais fournit également des capacités avancées de formatage "qui vous donnent un reporting présentable immédiatement, alors qu'avec "iSeries Report Downloader", vous devez reformater", explique Colin Burns.

L'autre avantage de StarQuery Suite, c'est qu'il a permis à HKI de standardiser ses rapports entre les systèmes. Bien qu'ils aient le même ERP aux Etats-Unis et en Europe, les versions sont différentes, donc il y a une différence dans les données et les rapports d'ERP créés. Aujourd'hui, en utilisant StarQuery Suite, les utilisateurs chez HKI sont en mesure d'obtenir un rapport standard provenant de deux systèmes, réduisant ainsi considérablement leur dépendance à l'ERP pour les rapports.

La suite StarQuery est actuellement utilisée aux Etats-Unis, au Royaume-Uni/Europe et en Australie.



H&K International
Restaurant Equipment Systems Worldwide

H&K International

Créée au Canada en 1975, l'entreprise HKI s'est développée comme fournisseur clé pour les Restaurants McDonald's et autres grandes chaînes de restaurants, établissant des opérations de fabrication à des endroits stratégiques dans le monde entier. Le groupe HKI emploie aujourd'hui plus de 1000 personnes. Il est basé aux États-Unis, au Canada, au Mexique, en Irlande, au Royaume-Uni, en Espagne et en Australie.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

"Très efficace, StarQuery nous donne des rapports de groupe standardisés et beaucoup plus présentables"

"Bien plus souple que le système ERP"

Colin Burns
Directeur commercial du groupe HKI

