

Une solution d'Output Management SAP pour créer, distribuer et archiver des rapports professionnels



Barnsley Council envoie des confirmations de RDV par SMS en utilisant Compleo for SAP

Pourquoi Barnsley a choisi Compleo Suite:

Barnsley Council n'a pas mis en oeuvre BW. Les ressources ABAP disponibles en interne sont limitées et obtenir des consultants externes en cas de besoin n'est pas rentable. Les utilisateurs devaient se fonder sur des reportings de type "Quick-view" et certains perdaient beaucoup de temps à la génération et au téléchargement de ces rapports au format PC. Ces rapports contenaient uniquement des données brutes qui nécessitaient un reformatage et une distribution manuelle. Le système SAP exécutait un certain nombre de traitements batch créant des spools qui n'étaient pas utilisés à leur plein potentiel. Outre les retards liés à la mise en forme ainsi qu'à la distribution des rapports, il y avait également des indisponibilités de l'interface pendant quelques heures avant que quelqu'un vienne résoudre le problème.

Compleo Suite est actuellement utilisé pour automatiser la mise en forme et la distribution de rapports via un traitement batch, suivre les erreurs d'interfaces, manipuler de gros volumes de données et combiner les données de plusieurs fichiers spools dans un document unique. Paul Bell à Barnsley Council déclare: "Nous savons qu'il existe d'autres solutions à nos problèmes, cependant nous estimons que Compleo permet à l'équipe support SAP de réagir plus rapidement aux demandes utilisateurs et nous donne un contrôle sans recourir au développement ABAP".

Business Scenario:

Barneslai Homes (Housing ALMO) voulait lancer un projet pilote visant à envoyer aux locataires des rappels par SMS pour les rendez-vous à venir. Il aurait fallu soit développer une interface ou mettre à jour les détails du locataire dans SAP et il n'y avait pas de ressource ABAP disponible. Pour réaliser ce projet, il fallait travailler avec 3 fichiers spools - un contenant les informations "opt-in" du locataire, un second contenant les numéros de téléphones et un troisième contenant le détail des ordres de travail pour un jour donné. En utilisant une combinaison de variables de spools et de variables de requêtes des bases de données dans Compleo Suite, un fichier Excel final avec toutes les informations peut être envoyé par email à la passerelle SMS.

L'utilisation de Compleo Suite dans un avenir proche à Barnsley Council:

Ayant seulement récemment intégré Compleo Suite pour SAP dans leur infrastructure IT, Barnsley Council est actuellement en train de l'utiliser pour ses processus métier critiques. Dans un futur proche, il est prévu de transformer les rapports gourmands en ressources en tâches de fond, réduire les erreurs utilisateurs et manipuler de gros volumes de données - en utilisant Compleo Suite. En un mot, c'est une "alternative simple et bon marché au workflow SAP", explique Paul Bell de Barnsley.

Dans un premier temps, Compleo MapForm (le module de conception de formulaires) a d'abord attiré l'attention de Mark Ratcliffe à Barnsley. Beaucoup de temps était passé à créer des fiches de travail sur mesure, des bons de commandes, etc. qui nécessitaient tous de l'ABAP et beaucoup de temps à détailler les exigences fonctionnelles à l'équipe de développement ABAP, sans avoir une réelle implication. Mark dit: "il leur fallait des mois pour obtenir le résultat voulu, alors qu'avec le module MapForm de Compleo Suite, nous pouvons le faire nous-mêmes. Il est plus simple de les modifier et nous évitons les problèmes et la perte de temps.

Compleo Suite a été initialement prévu pour répondre à un besoin particulier, mais en en apprenant plus sur la solution, en ayant été formés et en l'utilisant quotidiennement, Paul et Mark ont senti qu'ils pouvaient faire beaucoup plus avec la solution en l'utilisant dans d'autres domaines pour répondre aux besoins utilisateurs plus rapidement.



A propos de Barnsley Metropolitan Borough Council - UK

L'arrondissement de Barnsley couvre une superficie de 127km² avec une population totale d'environ 228.000 habitants. Il y a 97000 logements dans Barnsley, dont un peu moins de 20000 qui sont sous le contrôle de Barneslai Homes.

" Compleo permet à l'équipe support SAP de réagir plus rapidement aux demandes utilisateurs et nous donne le contrôle sans recourir au développement ABAP."

Paul Bell

SAP R/3 chez Barnsley Council

Barnsley Council utilise SAP depuis Avril 2005 avec les modules Finance, fiches de paie, achats ... mis en oeuvre. La version actuelle SAP R/3 Enterprise 4.7 est utilisée par environ 1 700 utilisateurs dont 1 200 uniquement sur R/3. Parmi ceux-ci, le module Works Management a plus de 500 utilisateurs, dans plus de 70 missions et sur plus de 245 000 sites fonctionnels. Le nombre approximatif de documents générés par le système SAP est de 29000 notifications par trimestre par 250 utilisateurs, 37000 bons de travaux par 200 utilisateurs et 16000 plans de maintenance. SAP s'exécute sur une plateforme UNIX avec Oracle comme base de données principale.

"Il leur fallait des mois pour obtenir le résultat voulu ... maintenant, nous le faisons nous-mêmes."

Mark Ratcliffe

