

Une solution complète pour concevoir, distribuer et archiver vos documents d'entreprise au design professionnel



## Andrew Sykes

### Pourquoi Symtrax ?

"Nous avons fait une étude de marché de deux mois et regardé tous les concurrents présents sur le marché du formulaire électronique. Nous nous sommes particulièrement intéressés à PrintBOS mais pour être honnête la solution de Symtrax était plus flexible. C'était aussi beaucoup moins cher ! Les fonctions dont vous disposez pour le prix sont incroyables; des fonctions pour devenir leader du marché" dit Roger Pearson. Et d'ajouter " Nous les avons toutes comparées mais seule la solution de Symtrax a une telle offre parce que c'est la plus compétitive ".

"Toutes les autres solutions sur le marché font payer au volume d'impression. La solution de Symtrax a un coût par machine (System i) et rien d'autre. Le modèle de prix était le plus compétitif, ce qui a fait une grosse différence pour nous", confirme Roger Pearson. " Au vu du nombre d'imprimantes dans notre entreprise, 150 machines, la solution de Symtrax était et de loin la plus intéressante ".

### La solution : Compleo Mapform

Andrews Sykes Hire a un système vieux de 15 ans tournant sur l'AS 400. Il génère un important volume d'impressions, mais tout était effectué sur des pré-imprimés. La raison principale de ce projet était donc de créer des documents à l'allure professionnelle, tels que des états et des factures, dans un format A4 facile à utiliser. Tout le monde sur le marché était déjà passé au format A4. De plus, tous les établissements avaient déjà des imprimantes lasers qu'elles pouvaient utiliser plus facilement que les vieilles imprimantes matricielles. Cette solution était donc vraiment très intéressante sur le plan financier.

La première phase de l'implantation a été de centraliser l'impression des factures et des états des ventes. En volume, l'entreprise produit environ 6 500 factures et 4 500 états par mois. "C'est le genre de choses que nous ne voulions plus faire avec l'ancien système ... nous voulions juste imprimer au format A4, sans problème", souligne Roger Pearson.

"La seconde phase de l'implantation a été de créer 23 types de documents supplémentaires. Par exemple, bons de livraisons, bons de collecte, bons de ramassage, factures, lettres de débit etc. Ces imprimés sont utilisés dans tout notre réseau de dépôts" explique Roger Pearson.

La possibilité d'envoyer des documents par fax ou par email a aussi été intégrée aux fonctions de facturation et d'ordre d'achat. Cela permet d'envoyer aux clients ou aux fournisseurs la version PDF du document dans un email totalement formaté avec les conditions de ventes jointes.

Andrews Sykes Hire utilise aussi les possibilités offertes par la génération de documents PDF : maintenant chaque formulaire créé dans Mapform produit un document PDF avec un nom formaté dans un système Windows. Ces documents PDF sont accessibles sur l'intranet de l'entreprise et sont bien intégrés à leur solution de reporting Cognos 8.

"L'étape suivante du projet est de distribuer les factures et les états par fax et email. Cela va nous permettre de faire des économies considérables en n'ayant pas à imprimer, traiter à la main et poster les documents." explique Roger Pearson.

Il y a aussi d'autres projets pour rendre ces documents disponibles sur l'extranet de la société qui sont en cours de développement. "Certains de nos meilleurs clients pourront récupérer les propres factures, états ou documents directement depuis l'extranet", indique Roger Pearson.

### Bénéfices pour Andrews Sykes Hire Ltd

Maintenant l'entreprise tout entière a accès aux fichiers et aux principaux documents et tire profit de cela. À la fin de chaque mois, Andrews Sykes Hire utilise ses solutions pour imprimer des factures et des états. "Concernant le temps d'impression, nous gagnons trois jours; les bons documents sont maintenant postés le lundi au lieu du jeudi", explique Roger Pearson! Passer de l'ancien système au format A4 signifie que l'entreprise a eu à réécrire ses programmes parce qu'il est possible de doubler les informations sur une page. Donc ils ont réécrit leurs programmes de génération d'états de façon à tirer un maximum de bénéfices de la solution Symtrax. " 30 dépôts dans tout le Royaume Uni génèrent des impressions et l'un de nos fichiers d'impression indique à Mapform sur quelle imprimante PC il faut imprimer. Au lieu de paramétrer 30 tâches planifiées pour imprimer les documents, nous pouvons maintenant superviser une seule OutQ qui imprime directement sur la bonne imprimante. C'est vraiment très simple à déployer " dit Roger Pearson.

La vitesse de distribution des documents électroniques réduira bientôt les coûts d'impression. "D'ici un an, nous imprimerons probablement moins de 40% des factures", indique Roger Pearson.

"Le bénéfice majeur est aussi que tous nos clients sont ravis et très impressionnés !"



### Andrew Sykes

Andrews Sykes Hire est l'un des plus grands noms du Royaume Uni dans la location et la livraison de solutions pratiques et intégrées de chauffage et climatisation pour un grand nombre de besoins et applications clients. L'entreprise est divisée en quatre pôles, chacun servant une industrie ou un besoin client particulier. Elle aide les gens à résoudre leurs problèmes et à gérer leur environnement depuis 1857. Aujourd'hui, Andrews Sykes Hire Ltd sert plus de 30 000 clients en plus de 62 points au Royaume Uni, en Europe et aux Émirats Arabes Unis et emploie 450 personnes.

### Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

**"Depuis Juillet 2005,  
nous n'avons pas arrêté  
d'utiliser Mapform !"**

Roger Pearson,  
Manager des systèmes d'informations

**Testez gratuitement  
Compleo Suite  
pendant 10 jours sur  
[www.symtrax.fr](http://www.symtrax.fr)**