



Une solution de reporting en temps réel puissante et intuitive

StarQuery
suite
Business Intelligence Solution

LRG améliore sa réactivité grâce à StarQuery

Pourquoi avez-vous sélectionné les solutions Symtrax ?

LRG Groupe SA a choisi de modifier son système d'information en octobre 2002 par la mise en place de l'ERP Movex pour l'ensemble de ses huit sociétés. L'adoption de Movex a été une étape importante dans la modification du système d'information global car il permet dorénavant aux différentes entités du groupe d'accéder à une source d'information commune très riche.

- Obtenir des requêtes ad-hoc

Cependant ce nouvel ERP ne pouvait pas répondre à l'ensemble du reporting opérationnel en temps réel demandé par les différents pôles du groupe. LRG Groupe SA devait donc trouver une solution de Business Intelligence qui réponde au besoin de créer très facilement des requêtes instantanées.

- Solution tournée vers Excel

Il était d'autre part important de trouver une solution qui puisse alimenter de façon performante des fichiers Excel par des informations pertinentes provenant de l'ERP Movex tout en restant dans la philosophie Windows.

- Interface graphique et simple d'utilisation

La simplicité d'utilisation par son côté intuitif et de mise en oeuvre ont également été vecteurs d'adoption de StarQuery.

- Rendre les utilisateurs autonomes

Le nombre de requêtes était tellement important que LRG Groupe SA devait absolument rendre les utilisateurs autonomes.

Pourquoi était-ce important pour vous ?

- Un suivi opérationnel instantané

Que ce soit pour les contrôleurs de gestion ou pour les opérationnels, un reporting souple et instantané est indispensable: "Nous avons une solution de Business Intelligence Cognos v.7.3 mais StarQuery est une solution beaucoup plus réactive et moins lourde à faire évoluer. Cependant StarQuery et Cognos sont complémentaires car la solution Symtrax permet par exemple à un contrôleur de gestion de lever des doutes par rapport à une donnée, d'aller à sa source et donc d'obtenir des informations totalement transparentes", dit Jean-Marc Toni. Les contrôleurs de gestion ont régulièrement besoin d'avoir des états précis et fiables à soumettre à la hiérarchie que ce soit des rapports instantanés ou mensuels.



LRG Groupe SA est composé de 715 personnes au total réparties sur 4 pôles d'activités :

- pôle produits frais
- pôle logistique
- pôle service frais
- pôle produits carné

LRG Groupe SA centralise plusieurs fonctions vitales à l'ensemble des entreprises : ressources humaines, finance et gestion, études industrielles, logistique, achat et informatique.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

"Avec la sécurité que permet StarQuery, on en use et on en abuse !"

Jean-Marc Toni
Chef de projet BI

Le système d'information de
LRG Groupe

iSeries (AS/400)
ERP Movex de Lawson Software
Cognos v.7.3

Quant aux opérationnels du service production & achat (préparation, prise de commandes, etc), leurs activités en dépendent: "ils avaient besoin d'une solution qui leur permette d'avoir une vue claire de l'activité pour que leur hiérarchie prenne les décisions pertinentes", précise Jean-Marc Toni.

- Une solution sécurisée, souple et évolutive

La Direction des Ressources Humaines, quant à elle, sollicite StarQuery très fréquemment pour obtenir des rapports sécurisés sur les salariés, les salaires, etc. "Le Directeur des Ressources Humaines en particulier est très demandeur de StarQuery car ses reporting sont sur Excel !", précise Jean-Marc Toni. "Quand on lui a présenté Cognos, il nous a demandé si on pouvait faire des corrections dans les cubes ! Alors qu'avec StarQuery, sa satisfaction est maximale car il peut ajuster ses données autant de fois qu'il en a besoin", précise Jean-Marc Toni.

- Une prise en main immédiate et intuitive

Le service informatique, surchargé de travail, ne pouvait pas gérer toutes les requêtes demandées par les différents services dans un délai optimal, c'est pourquoi les contrôleurs de gestion et les opérationnels étaient demandeurs d'autonomie et de formation.

"Vu la simplicité de la solution et son côté très intuitif, une journée de formation destinée aux contrôleurs de gestion et aux key-users (responsables d'exploitation), a été amplement suffisante pour qu'ils acquièrent une entière autonomie. Ils ont tous constaté une grande rapidité de prise en main", confirme Jean-Marc Toni.

"Tous les utilisateurs se sont très vite familiarisés avec StarQuery, vu sa simplicité et son utilisation très intuitive puisque l'on reste dans la philosophie Windows et Excel, pour autant que le mapping des sources de données soit fait correctement par les informaticiens. De plus, la hotline est très réactive pour le peu de questions que l'on a à poser", confirme Jean-Marc Toni.

Quels sont les bénéfices que vous obtenez grâce à StarQuery ?

- Des décisions plus rapides et plus pertinentes

"En disposant des bonnes informations au moment voulu, chaque responsable a une bonne visibilité de l'activité et peut donc anticiper et prendre des décisions pertinentes", confirme Jean-Marc Toni.

- Obtenir des données clés dans un délai très court

Avec StarQuery, le délai entre le besoin de rapports et sa réalisation a considérablement diminué. Les utilisateurs ne sont plus obligés de transmettre leurs demandes au service informatique, déjà submergé de travail. "Nous n'avons plus besoin de réaliser autant de requêtes qu'avant StarQuery: en période de démarrage c'était vraiment essentiel: j'ai gagné 3h par jour !", confirme Jean-Marc Toni.

"Quand on met en place un nouvel ERP avec toute une période de migration, on a besoin de requêtes pour contrôler que la migration s'effectue correctement. J'ai vu la différence entre le début sans StarQuery et avec StarQuery car les requêtes sont beaucoup plus faciles et performantes avec une approche où le mapping est très simplifié", dit Jean-Marc Toni.

- Beaucoup moins de manipulations

"Avant StarQuery, il fallait que le service informatique extraie les données pertinentes manuellement au format Excel, génère une macro d'extraction et installe le driver ODBC sur chaque poste. Alors que maintenant, grâce au driver OLE DB de Symtrax, il est beaucoup plus facile d'obtenir des données performantes de manière automatique», dit Jean-Marc Toni.

"Nous avons une solution de Business Intelligence Cognos v.7.3 mais StarQuery est une solution beaucoup plus réactive et moins lourde à faire évoluer."

Jean-Marc Toni
Chef de projet BI

StarQuery

Avec StarQuery, vous pouvez créer des reportings depuis n'importe quelle base de données directement dans Excel en seulement quelques clics. L'interface intuitive permet aux utilisateurs finaux de créer facilement leurs reportings personnalisés.

