

Une solution de reporting en temps réel  
puissante et intuitive



## HOYA LENS améliore sa vision grâce à StarQuery

### Challenges

Hoya Lens avait un besoin latent en outils de reporting, notamment pour les rapports nécessaires à la prise de décision. Le service Informatique, qui "croulait sous les demandes de statistiques", était obligé de développer les requêtes SQL ce qui était long et insatisfaisant, en plus de monopoliser une personne à temps plein. Il fallait donc trouver un outil « facile à mettre aux mains des utilisateurs finaux connaissant Excel » et compatible avec Oracle capable de fournir des rapports "ad hoc" et en temps réel. La solution StarQuery est apparue comme la solution adéquate.

### Solution

Hoya Lens, suite à une étude de marché et une période d'évaluation, a sélectionné la solution Symtrax StarQuery pour sa compatibilité Oracle, le traitement des données en temps réel, l'ergonomie, la stabilité, la facilité d'utilisation pour les utilisateurs finaux et la qualité du support. "La qualité du support a été pour nous un élément essentiel dans notre choix car les consultants Symtrax sont très disponibles et pédagogues. Nous avons pu avoir une vidéo conférence lors de l'installation de la version de test pour nous faciliter l'installation et la prise en main. Ainsi, nous avons pu utiliser le produit sur des données réelles et voir les avantages que StarQuery apportait, tant au niveau du temps que de la qualité".

L'utilisation de StarQuery pour l'extraction de données voulue par les utilisateurs finaux a permis d'éviter le conflit d'intérêt entre les besoins des utilisateurs (simplicité, utilisation dans Excel avec StarQuery for Excel), et le service informatique (Base de Données synchronisée, grâce au module StarQuery MapDesigner).

### Bénéfices pour l'entreprise

StarQuery a permis au service Informatique de laisser la main à la business analyst, l'informaticien dédié auparavant étant ainsi utilisé pour créer de la valeur ajoutée.

StarQuery apporte aussi une forte valeur ajoutée à la Direction Commerciale qui peut sortir des statistiques plus complexes plus rapidement et donc être très réactive. Avec une pertinence et une rapidité de création d'une requête permettant une amélioration du service rendu aux clients : "une requête s'effectue maintenant en maximum 10 minutes alors qu'avant il fallait 2 à 3 jours". "Le consultant Symtrax nous a aussi permis d'automatiser et de faciliter la mise à jour des reportings" en cliquant sur un bouton de mise à jour dans le fichier Excel, libérant du temps et simplifiant les requêtes et leur diffusion.

Techniquement, StarQuery MapDesigner permet à Hoya Lens de "tout centraliser dans un même fichier, de l'envoyer par email sur une base journalière, de changer la cartographie de la base facilement", ce qui signifie que l'utilisateur final n'a pas besoin de connaître la base de données pour créer seul ses requêtes.

### HOYA LENS

Hoya Lens fabrique des verres ophtalmiques et fournit aux opticiens français des solutions correctives adaptées aux besoins des porteurs. Son offre de produits de haute qualité comprend des verres organiques et minéraux

### Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

**"Zoomer sur une information précise grâce à StarQuery"**

Sonia Barbier  
Business Analyst

**"Avant StarQuery, le service informatique croulait sous les demandes de statistiques."**

Thierry Lepiez  
Directeur Informatique

**Testez gratuitement  
StarQuery  
pendant 10 jours sur  
[www.symtrax.fr](http://www.symtrax.fr)**

