Une solution de reporting en temps réel puissante et intuitive

StarQuery suite
Business Intelligence Solution

All Metal Services améliore ses services logistiques grâce à StarQuery Suite

Challenges

All Metal Services avait besoin d'accéder en direct aux données de son AS400 Bosanova pour créer des tableaux de bords (calculs d'auto services, rapports fournisseurs...) à actualiser automatiquement et facilement pour sa logistique.
N'ayant pas d'accès direct aux informations, ils devaient constamment faire appel à un prestataire extérieur pour les extractions de données. Ces données étaient d'ailleurs au format TXT sans aucune mise en forme. All Metal Services perdait donc du temps à attendre les résultats (jusqu'à 3 semaines), à les formatter, et pouvait uniquement les distribuer en les imprimant ou en faisant du copier-coller.
Il fallait donc trouver un outil « facile à prendre en main par les utilisateurs finaux connaissant Excel » pour accéder à la base et créer des rapports facilement en temps réel pour prendre les bonnes décisions.

Solution

All Metal Services, suite à une période d'évaluation, a sélectionné la solution StarQuery Suite pour son intuitivité, le traitement des données en temps réel, la stabilité et la facilité d'utilisation pour l'extraction et la mise en forme des données. All Metal Services a apprécié la réactivité et la qualité du support pour la mise en place du driver sur le iSeries car AMS, en externalisant l'entretien des serveurs, n'avait pas les droits appropriés à une installation correcte.

En plus de faire les extractions, All Metal Services utilise de nouvelles fonctionnalités de StarQuery Suite pour ses rapports. Franck Gelly ajoute des macros dans le résultat Excel directement à partir de StarQuery for Excel, ce qui l'aide "au mieux pour prendre des décisions cruciales au service logistique et qualité dont il est responsable".

Bénéfices pour l'entreprise

StarQuery Suite a permis à All Metal Service de directement requêter la base de données, sans passer par le prestataire pour la création de rapport. Ils économisent 500€ pour chaque demande de rapport et réduisent significativement le temps d'obtention des rapports (de plusieurs semaines à quelques minutes). Le lien étroit entre StarQuery Suite et Excel apporte en plus, une mise en forme et une analyse multidimensionnelle en temps réel très rapide des résultats.
"Cela permet à l'entreprise d'être plus réactive avec ses fournisseurs et son analyse logistique des stocks est plus efficace et juste".

La gestion des stocks et la réduction des coûts étant le service principal de All Metal Services, StarQuery Suite améliore le service rendu aux clients. Aussi, grâce au bouton de mise à jour intégré dans le fichier Excel, les données sont en permanence actualisées, libérant ainsi du temps en simplifiant les requêtes et leur diffusion.

ALL METAL SERVICES

ALL METAL SERVICES
En coopération avec les principaux fabricants, AMS conçoit et propose une logistique pointue permettant de réduire les processus sans valeur ajoutée et de réduire les stocks pour l'approvisionnement en métal (Aluminium, acier...). AMS a démontré son engagement dans la réduction des coûts en ouvrant des centres dédiés situé stratégiquement à courte distance de clients importants.

Symtrax
Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.

"L'entreprise est plus réactive avec ses partenaires et mon analyse des stocks est plus efficace et juste"
Franck Gelly
Responsable Logistique et Qualité

Testez gratuitement StarQuery pendant 10 jours sur www.symtrax.fr