

Gartner* reports that there are 4 major steps to the buying process



L'engagement de Symtrax lors de la Phase d'Acquisition d'une Solution

Reconnaissance et analyse des besoins:

Etudes

Nous menons des études pour comprendre les besoins du marché et ses tendances.

Connaissance technique et interaction avec le client

Interaction avec nos ingénieurs formés spécifiquement à nos solutions.

Nos spécialistes sont capables de mener à bien des démonstrations et des tests personnalisés pour chaque client. Nous sommes en contact avec des organisations comme les vôtres chaque jour puisque nous avons plus de 3000 clients dans le monde. Nous savons que votre temps est compté et c'est pourquoi le processus commencera tout d'abord par une conversation téléphonique d'environ 15 minutes afin d'être sûr qu'il y ait une relation entre vos objectifs et nos solutions.

Recherche d'informations:

Etape n° 1: Nous comprenons que vous avez besoin de partager certaines informations au sein de votre entreprise avant d'allouer plus de temps et d'aller de l'avant. C'est pourquoi, en plus de nos brochures, nous vous donnerons accès à toutes les documentations nécessaires basées sur nos expériences antérieures (études de cas, livres blancs et architectures d'implémentations ...).

Pas besoin de passer des heures à parcourir des sites web.

Etape n° 2: Nous créerons une démonstration produit sur mesure basée selon vos besoins et objectifs. Cette démonstration faite par voie électronique permet aux personnes de différents départements d'y assister. Celle-ci pourra être créée à partir d'exemples que vous nous aurez précédemment fournis ou le cas échéant basée sur un exemple type.

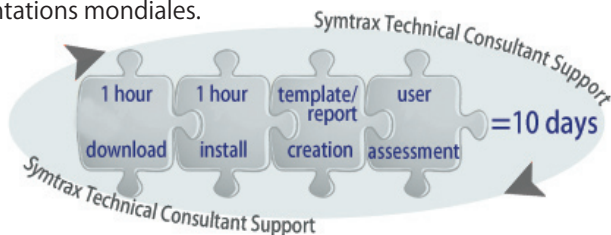
Evaluation:

Nous pourrions mener un Proof of Concept non obligatoire dans votre environnement et le personnaliser selon vos objectifs. Ce PoC utilisera l'ensemble des fonctionnalités de nos solutions et sera entièrement mené et supporté par nos experts et ingénieurs.

Un PoC personnalisé suivant vos besoins et objectifs pourra être mis en place en approximativement 10 jours. Les logiciels Symtrax ont été étudiés pour être rapide à télécharger et facile d'installation (aide à distance possible).

Aucun équipement ou environnement spécifique n'est demandé ainsi qu'aucune installation spéciale sur un ERP et aucun changement en matière de sécurité.

Le support technique Symtrax est disponible en 4 langues qui dépendent de nos différentes implantations mondiales.



Achat:

Nos spécialistes travailleront avec vous sur un projet répondant à vos attentes en matière d'objectif et de temps. Un chargé d'affaires vous fera une proposition de projet comprenant une analyse de votre retour sur investissement et de la période de remboursement.

Nos chargés d'affaires travailleront avec vos différents départements pour l'approbation des licences logicielles ainsi que pour les différentes dispositions et conditions.

*<http://www.ismartsoftware.com/ismart/images/Bulletin%20Graphics/Email%20marketing%20improves%20the%20customer%20experience.pdf>

Nos consultants techniques sont
joinables aux numéros suivants :

USA Côte Ouest: 800 627 6013

USA International: +1 310 216 9536

USA Côte Est: 866 640 9615

Royaume-Uni: +44 207 533 6609

France: +33 4 66 04 54 04

APAC: +91 22 40 76 55 14

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner



ORACLE PARTNER



Contactez-nous pour
Pour une consultation
détaillée de votre projet
[En cliquant ici](#)